

# WARRANTY - UNITED STATES

## LIFETIME LIMITED WARRANTY

For the lifetime of your product from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

### Structural Frame Components, including:

- Main Frame
- Fork
- Seat Post
- Tiller Frame

## TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

For two (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship. Any warranty claims for electronic assemblies may become void if damage results from the use of parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider:

- Transaxle
- Motor Brake (electronic function ONLY)
- Bushings
- Bearings
- Brake

### Also, Electronic Assemblies including:

- Electronic Controllers
- Chargers
- Harnesses
- Any Other Electrical Subassembly

## SIX-MONTH WARRANTY

The battery is covered by a separate six-month warranty, provided by the battery manufacturer. The batteries are not warranted by Pride.

*NOTE: Starting from date of product delivery, battery charge must be maintained to ensure warranty coverage. For mobility products which are not used regularly, or during periods of storage prior to and after purchase date, batteries must be charged once a week, for 24 hours. Failure to do so will void battery warranty.*

*NOTE: For Lithium-ion battery warranty information, refer to the Lithium Warranty Insert.*

## WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear.

- ABS Plastic Shrouds
- Motor Brushes
- Upholstery and Seating
- Brake Pads
- Tires and Tubes
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part without specific consent from Pride



# WARRANTY - UNITED STATES

## Exclusions also include components with damage or failure caused by:

- Parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider.
- Contamination
- Abuse (including but not limited to product being dropped or being subjected to severe impact/crush), misuse, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Use other than normal design specifications
- Improper operation, maintenance, or storage
- Acts of God or Nature

*NOTE: If there is an increase in the operational noise level in the transaxle, the warranty does not apply. An increase in operational noise level usually occurs due to abusive and excessive strain on the scooter.*

*NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.*

## SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE

Warranty service must be performed by an authorized Pride Provider. Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser. Please contact your authorized Pride Provider for information on the current cost associated with a service visit.

There is no other express warranty.

## IMPLIED WARRANTIES

**Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of original purchase and to the extent permitted by law. Any and all implied warranties are excluded.** This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. So, the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

*NOTE: This warranty applies to products sold in the United States.*



# GARANTÍA - LOS ESTADOS UNIDOS

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Durante toda la vida útil de su producto a partir de la fecha de compra, Pride se compromete a reparar o cambiar, dejándolo a la elección del comprador original y sin cargo alguno, cualquiera de las piezas descritas a continuación, previo examen efectuado por un representante autorizado de Pride que atestigüe que el material presenta un defecto de fábrica:

### Componentes que forman la estructura de la silla, incluidos:

- Estructura principal
- Torre del asiento
- Horquilla
- Estructura del manillar

## GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

Durante dos (2) años a partir de la fecha de compra, Pride se compromete a reparar o cambiar, dejándolo a la elección del comprador original, sin cargo alguno, cualquiera de las piezas descritas a continuación, previo examen efectuado por un representante autorizado de Pride que atestigüe que el material presenta un defecto de fábrica. Cualquier reclamo de garantía para ensamblajes electrónicos puede quedar anulado si el daño resulta del uso de piezas/accesorios que no son piezas originales de Pride y no se compran a través de un proveedor autorizado de Pride:

- Transeje
- Cojinetes
- Frenos
- Frenos de motor (SÓLO de funcionamiento electrónico)
- Pasadores

### También, componentes eléctricos, incluidos:

- Reguladores electrónicos
- Cables
- Cargadores
- Cualquier otro subconjunto eléctrico

## GARANTÍA DE SEIS MESES

Las baterías están cubiertas por una garantía independiente de seis (6) meses. Esta garantía es ofrecida por el fabricante de las baterías, no por Pride.

*NOTA: A partir de la fecha de entrega del producto, la carga de las baterías debe ser mantenida para asegurar la cobertura de la garantía. En el caso de los productos de movilidad que no se usan regularmente, o durante los períodos de almacenamiento antes y después de la fecha de compra, las baterías deben ser cargadas una vez a la semana, durante 24 horas. Si este requisito no se cumple, la garantía de la batería quedará anulada.*

*NOTA: Para obtener información sobre la garantía de la batería de iones de litio, consulte el Folleto de garantía de litio.*

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre aquellos elementos que necesiten cambiarse debido a su desgaste y deterioro normales.

- Carrocería de plástico ABS
- Zapatas de freno
- Escobillas de motor
- Neumáticos y cámaras
- Tapicería y asiento
- Fusibles/bombillas
- Circunstancias fuera del control de Pride
- Gastos laborales, telefónicos, envíos y otros cargos en que se incurra al realizar la reparación del producto, excepto autorización expresa y POR ADELANTADO de Pride Mobility Products
- Reparaciones y/o modificaciones efectuadas sin el consentimiento previo de Pride



# GARANTÍA - LOS ESTADOS UNIDOS

**En las exclusiones también se incluyen componentes dañados por:**

- Piezas/accesorios que no son piezas originales de Pride y que no se compran a través de un proveedor autorizado de Pride.
- Contaminación
- Abuso (incluido, entre otros, que el producto se caiga o se someta a un impacto/aplastamiento severo), mal uso o negligencia
- Pérdidas de líquido de la baterías
- Uso comercial u otra utilización indebida
- Manejo, mantenimiento o almacenamiento incorrectos
- Actos de Dios o de la Naturaleza

**NOTA:** No se aplicará la garantía si se produce un aumento en el nivel de ruido de funcionamiento del transeje. Un aumento en el nivel de ruido de funcionamiento suele ser consecuencia de una sobrecarga excesiva o una utilización incorrecta del scooter.

**NOTA:** No está cubierto el deterioro gradual en el rendimiento de las baterías debido a la negligencia del usuario (dejar las baterías descargar completamente, en lugares fríos durante mucho tiempo o por una utilización muy intensa).

## SERVICIO DE GARANTÍA Y REVISIONES

El servicio de garantía debe ser realizado por un proveedor autorizado Pride. No envíe piezas averiadas a Pride sin previo consentimiento por escrito. Los costos de transporte y envío en que se incurra al enviar componentes para su reemplazo o reparación correrán a cargo del comprador. Llame a su proveedor autorizado Pride para conocer los costos asociados a una revisión.

No existe ninguna otra garantía expresa.

## GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluidas la de comercialización y aptitud a fines específicos, están limitadas a un (1) año a partir de la fecha de compra original y dentro de los límites permitidos por la ley. Queda excluida cualquier otra garantía implícita. Esta es la única vía de recurso. El fabricante no se hará responsable de los daños indirectos que puedan ocurrir.

Algunos estados no contemplan las limitaciones acerca de la duración de las garantías implícitas ni permiten la exclusión de los daños fortuitos o indirectos. En dicho caso, las exclusiones o limitaciones anteriormente mencionadas no serían de aplicación.

Esta garantía le otorga derechos específicos, y usted también puede gozar de otros derechos, que varían de un estado al otro.

**NOTA:** Esta garantía es válida para los productos vendidos en Estados Unidos.

