

# WARRANTY

## 5-YEAR LIMITED WARRANTY

For five (5) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Main Frame

## 3-YEAR LIMITED WARRANTY

For three (3) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Fixed-position Seat Post

## 13-MONTH LIMITED WARRANTY (2-YEAR LIMITED WARRANTY IN CANADA)

For thirteen (13) months (two [2] years in Canada) from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship. Any warranty claims for electronic assemblies may become void if damage results from the use of parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider:

### Electronic Assemblies including:

- Charger Assembly
- Controller
- Joystick

### Main Frame Assemblies, including:

- Metal Seat Framing

### Other components, including:

- Electrical Harnesses
- Accessories
- Anti-tip Forks
- Front Riggings
- Bearings and Bushings
- Motor/Gearbox Assembly
- Brakes (Electronic Function ONLY)
- Caster Forks
- Front Rigging Mounting Brackets

## 13-MONTH WARRANTY

The batteries are covered by a separate thirteen (13) month warranty, provided by the battery manufacturer. The batteries are not warranted by Pride.

*NOTE: Starting from date of product delivery, battery charge must be maintained to ensure warranty coverage. For mobility products which are not used regularly, or during periods of storage prior to and after purchase date, batteries must be charged once a week, for 24 hours. Failure to do so will void battery warranty.*

*NOTE: For Lithium-ion battery warranty information, refer to the Lithium Warranty Insert.*



# WARRANTY

## WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear.

- ABS Plastic Shrouds
- Brake Pads
- Motor Brushes
- Tires and Tubes
- Upholstery and Seating
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part without specific consent from Pride

### Exclusions also include components with damage caused by:

- Parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider.
- Contamination
- Abuse (including but not limited to product being dropped or being subjected to severe impact/crush), misuse, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Commercial use or use other than normal
- Improper operation, maintenance, or storage
- Acts of God or Nature

*NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.*

## SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE

Warranty service must be performed by an authorized Pride Provider. Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser.

Failure to follow the instructions, warnings, and notes in the owner's manual and those located on your Pride product can result in personal injury or product damage and will void Pride's product warranty.

There is no other express warranty.

## IMPLIED WARRANTIES

**Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of purchase and to the extent permitted by law. Any and all other implied warranties are excluded.** This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



# GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA POR 5 AÑOS

Por cinco (5) años a partir de la fecha de compra, Pride le reparará o reemplazará al comprador original, de acuerdo con nuestro criterio y sin cargo, cualquiera de las siguientes partes que, tras haber sido examinadas por un representante autorizado de Pride, sean consideradas defectuosas en cuanto a sus materiales y/o su fabricación:

- Chasis principal

## GARANTÍA LIMITADA POR 3 AÑOS

Por tres (3) años a partir de la fecha de compra, Pride le reparará o reemplazará al comprador original, de acuerdo con nuestro criterio y sin cargo, cualquiera de las siguientes partes que, tras haber sido examinadas por un representante autorizado de Pride, sean consideradas defectuosas en cuanto a sus materiales y/o su fabricación:

- Tija de posición fija

## GARANTÍA LIMITADA POR 13 MESES (GARANTÍA LIMITADA POR 2 AÑOS EN CANADÁ)

Por trece (13) meses (dos [2] años en Canadá) a partir de la fecha de compra, Pride le reparará o reemplazará al comprador original, de acuerdo con nuestro criterio y sin cargo, cualquiera de las siguientes partes que, tras haber sido examinadas por un representante autorizado de Pride, sean consideradas defectuosas en cuanto a sus materiales y/o su fabricación. Cualquier reclamación de garantía para las ensamblajes electrónicos puede volverse vacía si los daños se deben a los resultados del uso de piezas/accesorios que no están Pride de las piezas originales y no se compran a través de un proveedor de Pride autorizado:

### Conjuntos electrónicos, que incluyen:

- Montaje del cargador
- Mando
- Palanca

### Conjuntos del chasis principal, que incluyen:

- Estructura de metal de la silla

### Otros componentes, que incluyen:

- Cables eléctricos
- Accesorios
- Horquillas de las ruedas anti-vuelco
- Plataformas delanteras
- Cojinetes y casquillos
- Montaje del motor/caja de cambios
- Frenos (función electrónica ÚNICAMENTE)
- Horquillas de las ruedas giratorias
- Soportes de montaje de la plataforma delantera

## GARANTÍA POR 13 MESES

Las baterías están cubiertas por una garantía separada por trece (13) meses, provista por el fabricante de las baterías. Las baterías no tienen garantía de Pride.

**NOTA:** A partir de la fecha de entrega del producto, la carga de las baterías debe ser mantenida para asegurar la cobertura de la garantía. En el caso de los productos de movilidad que no se usan regularmente, o durante los periodos de almacenamiento antes y después de la fecha de compra, las baterías deben ser cargadas una vez a la semana, durante 24 horas. Si este requisito no se cumple, la garantía de la batería quedará anulada.

**NOTA:** Para obtener información sobre la garantía de la batería de iones de litio, consulte el Folleto de garantía de litio.



# GARANTÍA

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta garantía no se extiende a los artículos que puedan precisar ser reemplazados a causa de su desgaste normal por uso.

- Cubiertas plásticas de frenos ABS
- Escobillas del motor
- Tapicería y asiento
- Pastillas de freno
- Neumáticos y tubos
- Fusibles/bombillas
- Circunstancias que están fuera del control de Pride
- Gastos en mano de obra, llamados al servicio técnico, envío y otros cargos en los que se incurra para la reparación del producto, a menos que hayan sido autorizados específicamente, POR ANTICIPADO, por Pride Mobility Products
- Reparaciones y/o modificaciones realizadas a cualquier parte sin el consentimiento específico de Pride

## Las exclusiones también incluyen a los componentes con daños causados por:

- Partes/accesorios que no están Pride de piezas originales y no se compran a través de un proveedor de ride autorizado.
- Contaminación
- Abuso (incluido, entre otros, que el producto se caiga o se someta a un impacto/aplastamiento severo), mal uso o negligencia
- Derrame o filtración de líquidos de la batería
- Uso comercial o uso distinto del normal
- Operación, mantenimiento o almacenamiento inadecuados
- Actos de Dios o de la Naturaleza

**NOTA:** La garantía no cubre el deterioro gradual en el desempeño porque la batería ha sido dejada descargada, porque ha sido dejada en condiciones de baja temperatura durante un período prolongado de tiempo, o porque se ha gastado a causa de un uso intenso.

## REVISIONES DE SERVICIO Y SERVICIO DE GARANTÍA

El servicio durante la garantía debe ser provisto por un proveedor autorizado de Pride. Usted no debe devolverle las partes defectuosas a Pride sin una autorización previa expresada por escrito. Todos los costos de transporte y los daños producidos durante el envío al enviar partes para su reparación o reemplazo son responsabilidad del comprador.

No seguir las instrucciones, advertencias y notas incluidas en el manual del usuario y en su producto Pride puede provocar una lesión personal o un daño del producto, y anulará la garantía del producto provista por Pride.

No hay ninguna otra garantía expresa.

## GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluidas aquellas relacionadas con la comerciabilidad y aptitud para un fin determinado, se limitan a un (1) año a partir de la fecha de compra y hasta el máximo permitido por la ley. Cualquier y todas las demás garantías implícitas quedan excluidas. Este es el recurso exclusivo. Quedan excluidas las responsabilidades por los daños emergentes bajo cualquier y todas las garantías.

Algunos estados no permiten las limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, o no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o emergentes. Es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su estado.

Esta garantía le otorga derechos específicos, y usted también puede tener otros derechos que pueden variar según el estado.

